

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 子どもゆうゆう広場みらくるちっぴ

公表日 2025年 2月 14日

利用児童数 5

回収数 3 (60%)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--------|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 3 | | | | | |
| | 2 | 2 | | | 1 | | 配置基準は十分に満たしていますが、質の向上に向け、今後も研修等に力を入れたいと考えています。 |
| | 3 | 3 | | | | | |
| | 4 | 3 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | 2 | | | 1 | | |
| | 6 | 2 | | | 1 | | |
| | 7 | 3 | | | | | |
| | 8 | 2 | | | 1 | | |
| | 9 | 2 | | | 1 | | |
| | 10 | 2 | | | 1 | | |
| | 11 | 1 | | | 2 | | 歩いて公園に出かける機会がよくあり、事業所以外の子どもと遊んだり、地域の方々とお話する機会がある。また、運営母体（NPO法人）が障害のある子・ない子・家族が共に活動するプログラムをおこなっており、利用者にもご案内、ご参加いただいています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 3 | | | | | |
| | 13 | 3 | | | | | |
| | 14 | 2 | | | 1 | | |
| | 15 | 3 | | | | | |
| | 16 | 3 | | | | | |
| | 17 | 3 | | | | | |
| 18 | 2 | | | 1 | | 回数は少ないですが、今年度は保護者対象ランチ会や新年会を開催しました。運営母体が開催するプログラムにきょうだい児にもご参加いただいています。 | |

| | | | | | | | |
|--|----|--|---|--|---|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 3 | | | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 3 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 2 | | 1 | | 子どもたちの活動について、毎月通信をご自宅に郵送させていただいています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 2 | | | 1 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 2 | | | 1 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 2 | | | 1 | 避難訓練につきましては、毎月1回、月ごとに曜日を変えておこなっています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 2 | | | 1 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 2 | | | 1 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 2 | | | 1 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 2 | | | 1 | 今後もそれぞれの子どもに合わせたプログラムを工夫していきたいと考えています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 2 | | | 1 | |
| <p>その他ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 2回ほどしか通わなかったためよくわからないとこが多くすみません ・ 通わせていただき1年になります。4月から保育園もはじまり、様子を見に見学まで行ってくださいました。たくさん支援していただき とても感謝しており、みらくるちっぷは私たち家族の安心の場所です。どうぞこれからもよろしくお願いします。 | | | | | | | |