

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:2020年 2月 28日

事業所名 子どもゆうゆう広場 みらくるちっぷ

保護者等数(児童数)17(20) 回収数11 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	0		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	0		事業所としては機会がないが、運営母体(NPO法人)が障害のある子・ない子・家族が共に活動するプログラムをおこなっており、利用者にもご案内、ご参加いただいている。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	0	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	0		マニュアルは皆さんが手に取れる場所に常備しているが、周知が不十分なので、保護者に説明する機会を持つ。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	0		現在年2回の避難訓練をおこなっているが、その他にも非常持ち出し袋の整備、防災学習などの取り組みをおこなう。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		
その他 のご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも喜んで通っています。制作や体を動かすプログラムをいろいろ考えてやってもらっているので、子どももすごく楽しめています。 ・月曜日の休みが困ることが多々あります。仕事を休まなければなりません。 ・長期休暇の場合、16時迎えになるのが少し困る時があります。通常と同じ18時までが理想です。 ・いつも通常の支援以上のことをしていただき、本当にありがたく思っています。みらくるちっぷの支援で何度も子どもは立ち直りました。とても感謝しています。 ・送迎があったら助かるなどは思います。 ・急な利用などに対応していただきありがとうございました。 						